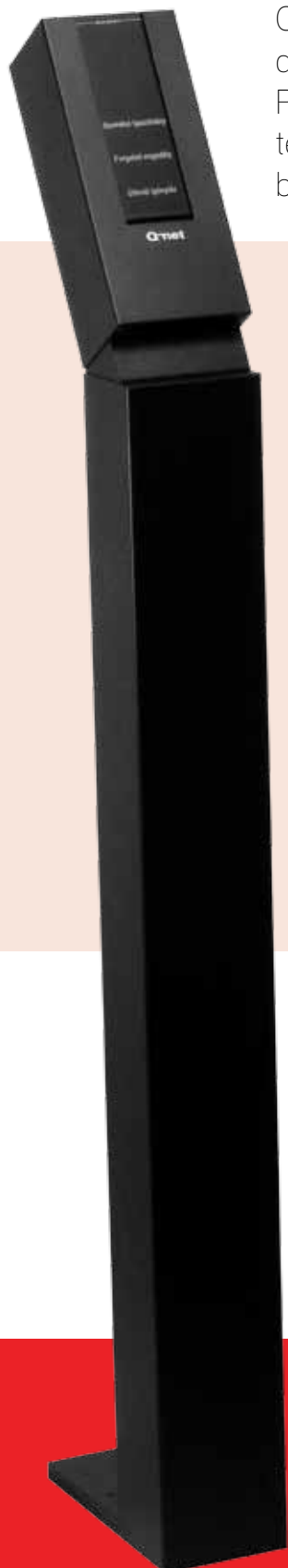


O **Q-net Basic Plus** é um sistema autónomo, especialmente desenvolvido para organizar fluxos de atendimento de média dimensão, capaz de gerir até três tipos de serviços distintos. Através do teclado de chamada, o guiché de atendimento controla qual a tarefa a gerir. Um módulo opcional de estatísticas pode ser instalado no sistema.

O dispensador, pode ser instalado num suporte vertical ou montado numa qualquer superfície plana. De estilo "Classic", o dispensador Q-net Basic Plus possui 3 sensores tácteis para selecção de serviços, e uma impressora térmica de alto desempenho. Este robusto e fiável sistema, permite gerir até 16 balcões, com até três serviços independentes ou combinados entre si.



CARACTERÍSTICAS

- Chamada/rechamada
- Edição gráfica do ticket
- Mostradores LED de alto brilho
- Caracteres Romanos/Árabes
- Modo de numeração contínua ou por serviços
- Número de clientes em espera no ticket
- Modo *STANDBY*
- Impressora térmica de alta velocidade
- Módulo opcional de estatísticas
- Aviso de aproximação de fim de papel

TG02 / TG03 Dispensadores de tickets

◀ TG02 - Este elegante elemento de hardware, foi desenhado para se enquadrar harmoniosamente em qualquer espaço envolvente. Montado num pilar vertical é especialmente vocacionado para ser instalado no chão. Três tarefas distintas podem ser geridas por esta unidade.

▶ TG03 - É a versão de mesa do sistema Q-net Basic Plus. A sua impressora de alta velocidade, está equipada com uma lâmina de corte de precisão, prevenindo desta forma qualquer obstrução do sistema.



Componentes do Sistema



DG55 / DG56 / DG05 Mostradores para Área de Espera

- ◀ DG55 - Display de LED de alto brilho, com 5 caracteres de 7 segmentos, com 100mm de altura, que além de mostrarem o número do ticket em chamada/atendimento (3 dígitos), exibem igualmente o número do balcão chamador (2 dígitos). Pode ser de apenas uma linha, ou dependendo do fluxo e velocidade dos atendimentos, pode possuir até um máximo de 3 linhas. Podem ser instalados na parede ou suspensos do tecto, através da utilização de um suporte opcional.
- ◀ DG56 - Versão em matriz de pontos do modelo DG55
- ◀ DG05 - Alternativa ao DG55, formado por caracteres de 57mm em 2 grupos: os primeiros 3 a vermelho exibem o número do ticket, os dois últimos a verde, o número do balcão chamador.



KC05 Teclado de Chamada

- ◀ KC05 - O teclado de chamada do sistema Q-net Basic Plus é formado por dois botões, um para as operações de login/logout e chamada/rechamada. O outro permite o encerramento do serviço. Através de combinações dos dois botões, o operador pode seleccionar qual o serviço que pretende atender. Possui ainda um display LED de 2 dígitos para visualização das funções de operação do sistema.



DG01 / DG02 Mostradores de Balcão

- ◀ DG01 - Mostrador LED de alto brilho, com caracteres de 57mm, formados por 7 segmentos. Exibem o número de ticket em chamada e atendimento. Pode ser instalado na parede, no balcão ou fixos num suporte e preso ao tecto (suporte opcional).
- ◀ DG02 - É a versão de matriz de pontos do DG01. Além de todas as funcionalidades deste, permite ainda exibir caracteres Romanos ou Árabes.



SH02 Módulo de Estatísticas

- Fornecer informações estatísticas relativas às actividades dos balcões, de forma geral ou detalhada (tempos de operação, tempos de pausa, minutos de atendimento, dias e horas de maior fluxo, etc) Possibilita ainda visualizar o tempo de entrada, de espera, de chamada/rechamada e tempo de atendimento para um determinado ticket).
- Todos estes dados podem ser exibidos como diagramas, impressos ou exportados para posterior análise.

Componentes Opcionais

OE03 - Unidade sonora de chamada para mostradores DG55 e DG56

ODP05 - Tubo de fixação em aço para suspensão de mostradores Q-net ao tecto ou à superfície do balcão

SH02 - Software de estatísticas de utilização do sistema (MS Windows©)

OA01 - Rolos de papel térmico de 58/70/12mm

