

Newsletter 1/09

Sistemas Q-net para gestão de atendimentos



A VISIONCAST - Interactive Solutions representa Q-net Systems - Gestão de filas de atendimento

Empresas e instituições orientadas para a prestação de serviços a clientes frequentemente enfrentam o problema de terem longas filas de espera, com tempos indeterminados de atendimento, o que causa tensão e stress, tanto aos clientes como aos funcionários, resultando num decréscimo de eficiência e produtividade.

A solução para este tipo de problemas, passa por um sistema de gestão de filas de atendimento, que permita de forma confiante e célere, o tratamento administrativo do tempo de atendimento, de forma a que os clientes não fiquem indefinidamente a aguardar serem atendidos. Em vez de ficarem de pé em longas filas de espera, os clientes podem sentar-se e relaxar, efectuar outras tarefas sem estarem preocupados em deixar passar a sua vez, ou mesmo consultar informações úteis da empresa, enquanto aguardam, confortavelmente, serem atendidos.

Desta forma, qualquer empresa ou instituição orientada para o atendimento de clientes, tais como bancos, instituições municipais ou governamentais, hospitais, postos de correio, empresas de telecomunicações, etc. melhorarão de forma significativa a qualidade dos serviços prestados, beneficiando a sua imagem institucional perante os seus clientes.

Os sistemas de gestão de filas de atendimento Q-net proporcionam maior rapidez na prestação dos serviços aos seus clientes, o que se reflecte num maior grau de satisfação dos mesmos e que conduz a uma melhor e mais rentável utilização dos recursos, melhorando o fluxo de trabalho da empresa ou instituição.

Peça hoje mesmo uma demonstração das potencialidades dos equipamentos Q-net.

VISIONCAST - Interactive Solutions, Lda
 R. Manuel Lopes Rodrigues, 23
 3860-374 Estarreja | Portugal
 Tel. +351 234 848 351
 Fax. + 351 234 848 353
 info@visioncast.net | www.visioncast.net